

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポート ひだまりの樹

公表日 年月日 令和8年3月25日

利用児童数 年月日

回収数

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87.5%	12.5%			子どもにとって活動しやすく居心地の良い環境が設備されていると感じる。	これから利用児童が増えていくことが予測されます。グループ分けし分散して活動していくようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	87.5%	12.5%			寄り添って支援してくれている。	今後利用児童が増えていくことが予測されます。基準人員よりも多く配置し安全に過ごせるようにします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87.5%	12.5%				廊下を広くとるなど安全面に配慮した構造となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				木の香りが広がり明るく清潔だと感じます。	杉の木は気持ちも落ち着かせる効果があります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				問題行動が見られても十分に理解し対応や説明をしてくださり安心していきます。	今後も職員間で十分に子供の情報を共有しつつ専門性を深めた対応をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.5%	12.5%				十分な説明を心掛けていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					開所して間もないですが、子供たちへの理解は今後も深め個別支援計画にも反映させていきたいです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					保護者の方には面談時に説明していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					面談時に説明をしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.5%	12.5%			色んな活動を提供してくれており子供も楽しみにしている。	楽しみながら、療育活動を進めることができるように今後も計画を立て実施していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	25%	75%			学校でその様な活動をしている為、必要性を感じない。	現在は活動できていない。保護者の方のご意見も聞きながら決定していきたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					契約時に説明をしています。不明点があればいつでも説明していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87.5%	12.5%				契約時に説明をしています。不明点があればいつでも説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%					現在家族が参加できる研修会等は実施できていないため、ご家族のご意見を参考にしながら計画していきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%			家と事業所で同じ支援グッズを使用することで、本人の予定の見通しが出来て、安心して通えている。	ありがとうございます。個々にあったものを提案使用していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25%				定期的な面談や必要に応じ面談を実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					困りごとやその他の情報を共有していつでも下さると助かります。こちらも、いろいろな情報を共有させてください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	87%				兄弟児へのイベントなどは計画できていない。今後ご家族のご意見も聞きながら計画を検討していきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62.5%	37.5%				契約時に説明をしています。また今後定期的に周知していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.5%	12.5%			ラインがあるので助かっている。	LINEでのやり取りや電話での確認をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87.5%	12.5%			SNSの情報発信をいつも楽しみにしている。	活動はInstagramで発信をしています。通信は、LINEで配信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					職員に対しても研修を定期的に行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.5%	12.5%				毎月1回訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87.5%	12.5%				毎月1回訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87.5%	12.5%				通信にて周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					ケガや事故の発生時には速やかに保護者へご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				いつも穏やかな表情や笑顔で帰ってきます。	今後も子供たちが安心して通える場所を目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				満足して自宅に帰ってきている。	今後も子どもたちとの信頼関係を深めていけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				子どもが安心して通えていることが嬉しい。	いつもありがとうございます。ご家族のご理解やご協力があり私たちも安心して支援に取り組むことができます。